

Algemene voorwaarden

Meru Productions

Meru Productions is een concertorganisator die concerten organiseert; voor Matthijn Buwalda en Timzingt in het bijzonder. Meru Productions is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50555413.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en/of reservering tussen bezoeker en concertorganisator (organisator). Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien een overeenkomst tot stand is gekomen via andere verkoopkanalen zoals bijvoorbeeld TrueTickets.nl (Interticket), een winactie met gratis tickets of verkopen via een ander (lokaal) verkooppunt. Bij totstandkoming via andere (verkoop)kanalen kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Annulering door de bezoeker

Bij aankopen via truetickets.nl heeft de bezoeker 5 dagen bedenktijd (inclusief de dag van reserveren) waarbinnen de reservering geannuleerd kan worden, tenzij het evenement binnen een week plaatsvindt. Daarna, of bij verkopen via andere kanalen, is annulering niet mogelijk, ongeacht de omstandigheden (zowel eigen keuze als overmacht), tenzij de organisator besluit de overeenkomst met de bezoeker te ontbinden. Het is aan de organisator om te kijken waar coulance mogelijk is. Binnen een reeks concerten kan mogelijk een ruiling naar een andere datum aangeboden worden. Verder staat het de bezoeker vrij om uw e-ticket zelf weg te geven of tegen het oorspronkelijke aankoopbedrag door te verkopen aan derden.

Annulering door de organisator

De organisatie is gerechtigd om de overeenkomst met de bezoeker te ontbinden, althans te annuleren in geval van overmacht. Onder overmacht valt onder meer extreme weersomstandigheden, dreiging van aanslagen en levensbedreigende ziekten of epidemieën. Indien de overeenkomst met de bezoeker wordt ontbonden of indien een evenement wordt geannuleerd of niet kan plaatsvinden als indirect of direct gevolg van overmacht, is de organisatie in geen geval aansprakelijk. Wanneer binnen een periode van twee jaar een vervangend evenement (dit kan bij calamiteit als een epidemie / pandemie ook online plaatsvinden) niet kan worden aangeboden is de organisator teruggaaf van de betaling verschuldigd.

Aansprakelijkheid organisator

Meru Productions is aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Meru Productions toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Meru Productions is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt: gevolgschade; immateriële schade; schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Meru Productions voor door haar ingehuurde partijen. Schade veroorzaakt door door Meru Productions ingehuurde partijen valt niet toe te rekenen aan Meru Productions.

Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de bezoeker voor eigen risico, in die zin dat Meru Productions geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- of andere (lichamelijke) beschadiging.